Dostawca	
Kod towaru	
Prowadzący	

Zgłoszenie towaru do ekspertyzy w serwisie *:

jubilerskim	zegarmistrzowskim

Sporządzone w dniu…….. w salonie jubilerskim KOBE w……..

Adres……

1. Imię i Nazwisko Klienta …….. nr.KSK | | | | | | | |

2.Adres……

3. Telefon: Adres email:

4. Data wydania towaru: …….. Cena: ……

5. Nazwa towaru: (model, wzór, numer fabryczny) ……

6. Dowód sprzedaży *: (paragon, metka, gwarancja nr.) ……

Określenie wad (zdaniem reklamującego) okoliczności w jakich zostały stwierdzone, oraz oczekiwania klienta:

……

……

……

……Data stwierdzenia wady: ……

pieczęć salonu, podpis sprzedawcy telefon pracownika podpis klienta

…….. …….. ……

Opinia serwisanta:

……

……

REKLAMACJA UZNANA (stwierdzono wadę ukrytą)*: TAK NIE Podpis serwisanta: ……

data powiadomienia klienta: …… forma *: List Telefon Email

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

1. Wady stwierdzone: ……

2. Sposób załatwienia reklamacji: ……

*zwrócono gotówkę w kwocie: …… słownie: ……

*koszty transportu w kwocie: …….. słownie: ……

Powody ewentualnego nie uznania reklamacji: ……

……

Data …….. potwierdzam odbiór towaru / gotówki ……

Została wydana karta stałego klienta o numerze: ……

*Niepotrzebne skreślić